



POLITICA DELLA QUALITÀ

Approvata dalla Direzione Generale di STEMA TECH S.r.l.

Modulo:

004

Rev.:

A

Data:

02/05/2019

POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione di STEMA TECH s.r.l. si è posta l'obiettivo di definire ed attuare una metodologia di gestione dei propri processi che abbia come finalità la conservazione e la crescita nel tempo dell'azienda, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

I NOSTRI PRINCIPI

- Definire, documentare e monitorare gli impegni e le responsabilità all'interno della nostra azienda
- Comunicare la presente politica a tutti gli stakeholder e assicurarsi che venga compresa, condivisa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione
- Individuare e verificare periodicamente i nostri obiettivi a breve, medio, lungo termine
- Pianificare le nostre strategie di crescita nel rispetto dell'ambiente e del contesto in cui operiamo
- Agire affinché tutte le persone che operano nell'Azienda siano stimolate, in tutte le attività svolte, a creare una cultura volta al miglioramento continuo.
- Scegliere i fornitori in base alla loro capacità e volontà di aiutarci ad ottenere gli obiettivi stabiliti, diventando un'estensione delle nostre stesse strutture operative.
- Progettare e realizzare i prodotti ed i processi nel pieno rispetto di tutte le esigenze relative alla salute e sicurezza, sia del personale che della comunità, alla protezione e conservazione dell'ambiente ed alla salvaguardia delle risorse globali.

I NOSTRI OBIETTIVI

- Operare in maniera tale da garantire il rispetto delle normative, leggi e consuetudini vigenti nel contesto sociale nel quale operiamo
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della Società e dei servizi offerti al mercato, con la conseguente generazione di risultati positivi sia economici che reputazionali, puntando alla piena soddisfazione di clienti e partner
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento
- Essere in grado di valutare e cogliere costantemente le opportunità offerte dal nostro mercato di riferimento, gestendo il loro impatto sulla nostra organizzazione
- Identificare e valutare periodicamente i possibili rischi/opportunità connessi con i nostri processi aziendali
- Esaminare ciclicamente i nostri processi, così da individuare i possibili pericoli derivanti dal loro svolgimento, analizzare i rischi ad essi associati e valutarne le conseguenze, con particolare attenzione alla salvaguardia dei lavoratori, così da minimizzare ogni significativo rischio d'incidente, agendo in logica di miglioramento continuo ed in conformità con le norme di legge in vigore
- Progettare e gestire tutte le modifiche ai nostri processi avendo particolare attenzione alla minimizzazione dei rischi associati a tali modifiche
- Coinvolgere tutto il personale dell'azienda, ognuno per il proprio ruolo, nella gestione e miglioramento dei processi aziendali
- Trasmettere ai fornitori le appropriate informazioni, che assicurino il loro coinvolgimento nell'applicazione dei principi della presente politica della qualità
- Informare i clienti sulle migliori modalità di utilizzo dei nostri prodotti così da massimizzarne la soddisfazione
- Definire ed applicare adeguate metodologie di controllo, tali da evitare il rilascio di prodotti non conformi
- Monitorare e valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.